



Rincian Riwayat Laporan

13 April 2020 | 14:21
 ● selesai oleh **KELURAHAN KEBON JERUK**
 Sudah dihimbau dan diberi teguran lisan oleh 3 pilar kelurahan kebon jeruk dihadiri : - LMK RW 07 - KETUA RT - PENGELOLAH PEMANCINGAN TELAGA MAS Terima kasih

13 April 2020 | 13:36
 ● proses oleh **KELURAHAN KEBON JERUK** segera ditindak lanjuti terima kasih

13 April 2020 | 13:25
 ● menunggu di **KELURAHAN KEBON JERUK**

Status laporan

- Menunggu
- Proses
- Disposisi
- Koordinasi
- Selesai

Tata cara melapor melalui Cepat Respon Masyarakat

- 01 Pilih salah satu dari 14 Kanal Pengaduan Resmi Pemrov DKI Jakarta yang ingin kamu gunakan
- 02 Menjelaskan pokok masalah dengan lengkap dan kronologis
- 03 Menyebutkan waktu dan tempat kejadian laporan
- 04 Menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
- 05 Melampirkan dokumen pendukung jika tersedia, seperti foto

Saat ini terdapat 14 kanal pengaduan resmi yang telah terintegrasi dengan Cepat Respon Masyarakat

JAKI (Jakarta Kini)	Media Sosial Gubernur	Kantor Kelurahan	Pendopo Balai Kota
@DKJJakarta	SMS 08111272206	Kantor Kecamatan	Kantor Inspektorat
Pemrov DKI Jakarta	jakarta.go.id	Kantor Walikota	LAPOR 1708
dki@jakarta.go.id	QLUE		

Laporan kamu akan menjadi penilaian terhadap kinerja pegawai Pemrov DKI Jakarta

Mengenal CRM (Cepat Respon Masyarakat)

Lacak pengaduan warga: pengaduanwarga.jakarta.go.id

Cepat Respon Masyarakat



Aduan masyarakat melalui 14 kanal pengaduan resmi Pemprov DKI Jakarta



pengaduanwarga.jakarta.go.id

Koordinasi, Disposisi & Penyelesaian



Kelurahan



Dinas / Biro /
Badan / Wali Kota



Suku Dinas /
Kecamatan



INTEGRASI

MONITOR

INDIKATOR

1

Kanal Pengaduan Resmi Pemprov DKI Jakarta

- Pemprov DKI Jakarta
- @DKIJakarta
- SMS 08111272206
- Pendopo Balai Kota
- Kantor Kelurahan

- JAKI (Jakarta Kini)
- QLUE
- Media Sosial Gubernur
- Kantor Walikota
- Kantor Inspektorat

- dki@jakarta.go.id
- [Balai Warga Jakarta.go.id](http://BalaiWargaJakarta.go.id)
- LAPOR 1708
- Kantor Kecamatan